

Soporte

En el entorno TI profesional, el soporte tanto en la pre-venta como en la post-venta es imprescindible, y debe estar a la altura de las exigencias del canal de distribución. Por eso ofrecemos diversas vías de soporte a nivel técnico que garantizan la respuesta en caso de incidencias y aportan el SLA exigido por las empresas.



Dakel *Service-Pack*

Uno de los requisitos principales para acceder a un proyecto es poder ofrecer un Nivel de Servicio o SLA adecuado a las exigencias del cliente. En muchas ocasiones, la garantía mínima exigida es superior a la garantía de serie del producto, y la tramitación de RMA's con el fabricante puede alargarse hasta 3 semanas. En Dakel ofrecemos el "Service-Pack", una mejora de garantía del producto con extensión a 5 años con cambio por avanzado, y diagnóstico de incidencias. Con este servicio opcional, vinculado al número de serie del producto, se minimiza el tiempo de respuesta y se agiliza la reposición del producto defectuoso. **Compre mejor, venda tranquilo.**



5 años de Garantía. La compra de un producto con *Service-Pack* implica la extensión de la garantía del producto a 5 años en total.



Diagnóstico de incidencias. Si dispone de *Service-Pack*, puede acceder a nuestro Dpto. Técnico y resolver cualquier incidencia relacionada con el producto en cuestión. Garantizamos una respuesta Técnica en menos de 24h (en horario laborable 5x8).



Cambio por avanzado. Si el diagnóstico técnico determina el fallo del producto con *Service-Pack*, automáticamente el procedimiento de RMA se agiliza para realizar un cambio por avanzado del producto. En 24/48h laborables el cliente dispondrá de un producto nuevo equivalente (o en su defecto, de una gama superior). Sin esperas innecesarias.

Dakel Informática, SA

Ronda Can Fatjó, 8
Parque Tecnológico del Vallés
08290 Cerdanyola del Vallés
Barcelona | SPAIN

Contacto

T. +34 935 045 300
F. +34 935 045 301
www.dakel.com
dakelinfo@dakel.com